



RP1

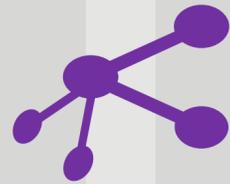
El nuevo retail debe despegar

A black and white photograph of a man with a beard and tattoos, wearing a dark shirt, looking upwards with a smile. He is standing in a narrow alleyway between tall buildings. The background shows a multi-story building with many windows. The overall mood is one of hope and aspiration.

RP1

Ayudamos al universo del retail a encontrar rápidamente e implementar la solución adecuada a su necesidad de negocio.

Nuestros secretos



1

Hub con +1000 soluciones tecnológicas para el retail curadas y probadas.



2

Equipo de fundadores con fuerte experiencia en el sector.



3

Metodología de implementación rápida y gradual

Nuestra oferta



1

Tecnologías probadas y maduras para las exigencias del sector.



2

Servicios de implementación, entrenamiento y acompañamiento.



3

Servicios de diseño de estrategia y gestión del cambio.

El Equipo



Agustón Otero
Experto en CPG



Juan Ramljak
Experto en Retail
Especializado



Juan Pedro Jáuregui
Estrategia & Innovación

Nuestros Socios



GLOBAL RETAIL ALLIANCE
www.gra.world

La red

La red más grande y
representativa de la
industria del retail.



Fuente de innovación

Primer acelerador de
negocios para innovación
en el sector del retail.



FASHION TECH
consortium

Super especializado

Puente que une marcas,
retailers y fabricantes con
la economía de innovación.

Ecosistema de soluciones

UBS
RP1

Nuestras soluciones



Tienda física



Tienda digital

Optimización

Transformación

- Agilización de pagos y salidas
- Analítica y comportamiento de visitantes
- IA para optimización de operaciones (stock, personal en tienda, etc)
- Medición de experiencia de cliente en tiempo real
- Tecnologías inmersivas
- Entrenamiento de vendedores y gerentes

Nuestras soluciones



Tienda física



Tienda digital

Optimización

Transformación

- Omnicanalidad
- Interfaces conversacionales
- Analíticos de comportamiento e IA
- Experiencia de cliente
- Retorno de productos

Nuestras soluciones



Tienda física



Tienda digital

Optimización

Transformación

- **Automatización de procesos contables y financieros**
- **Optimización en cadena de suministro**
- **Gestión y cumplimiento de estándares operativos en tienda**

Nuestras soluciones



Tienda física



Tienda digital

Optimización

Transformación

- Estrategia e innovación de negocios
- Validación de nuevas ideas de negocio

Principales productos



RP1



Medimos la experiencia del cliente en tienda en tiempo real

Sin encuestas ni mystery shopper

Tasas de respuesta de 15%-50%

CX en tiempo real



QR o terminal

Distribuye códigos QR o terminales en puntos clave de tu tienda donde quieras medir la experiencia del cliente



Encuesta rápida

Tu cliente escanea el QR o interactúa con la terminal y accede de manera anónima a una encuesta que le tome segundos responder



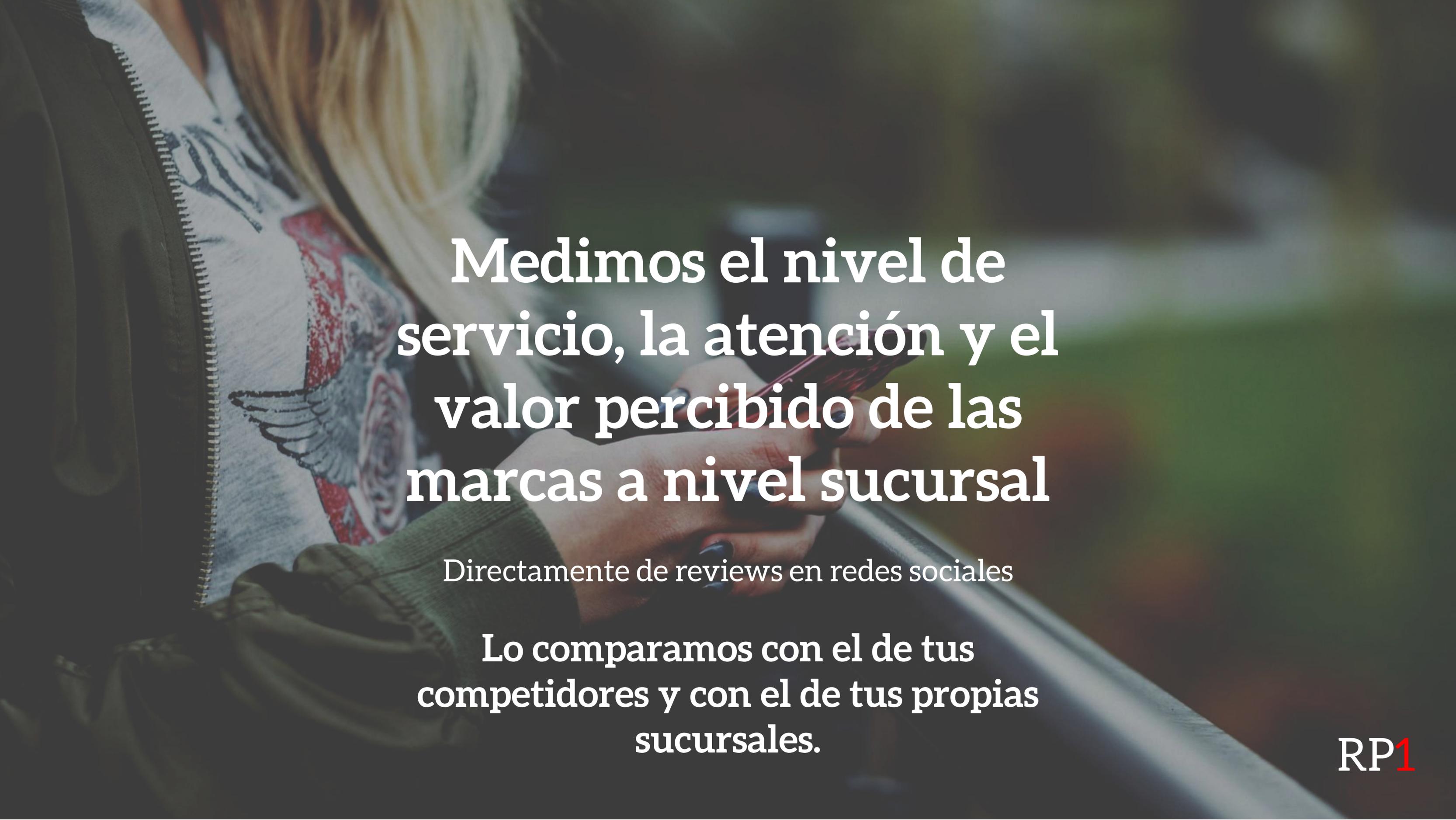
Data centralizada

Toda la actividad generada por las encuestas de tus clientes puedes accederla en un dashboard centralizado



Gestión

Diferencia casos urgentes e importantes y gestiona la mejora de tu servicio



**Medimos el nivel de
servicio, la atención y el
valor percibido de las
marcas a nivel sucursal**

Directamente de reviews en redes sociales

**Lo comparamos con el de tus
competidores y con el de tus propias
sucursales.**

CX en tiempo real (por reviews)



Análisis de reviews

Leemos todos los reviews de cada una de tus tiendas en todas las redes sociales.



Análisis semántico

Identificamos comentarios positivos, negativos y neutros, asociados a diversos temas



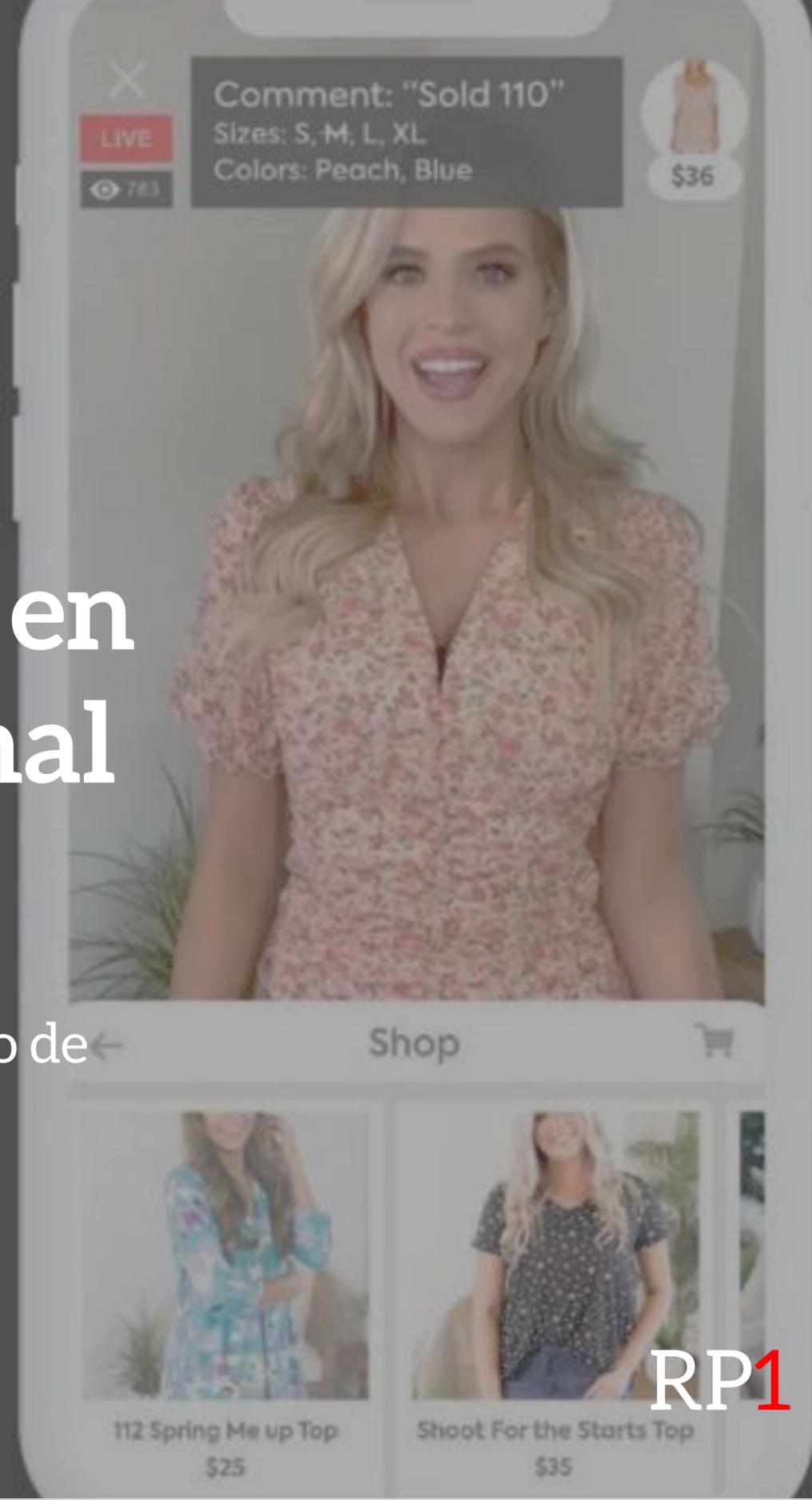
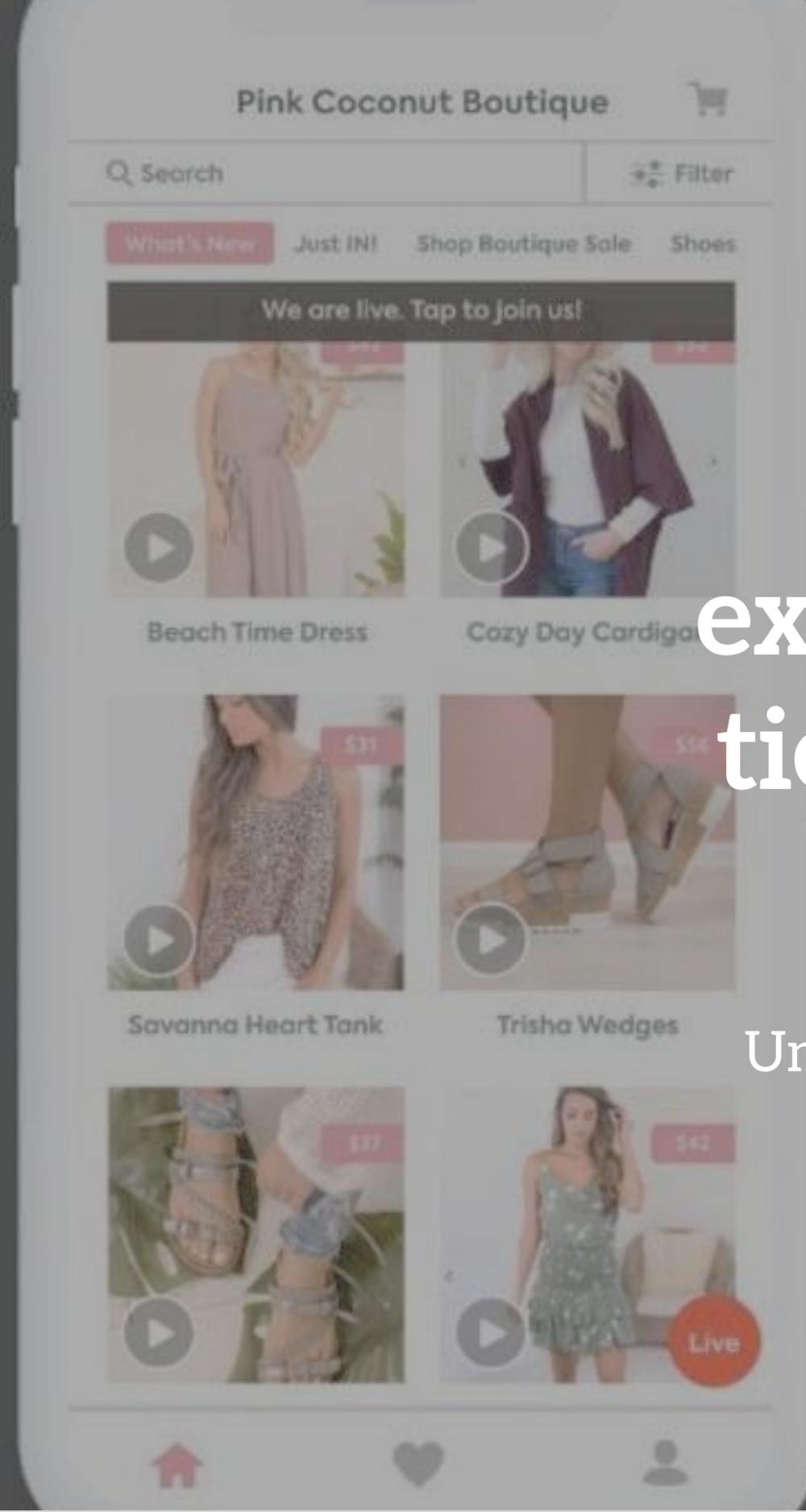
Data centralizada

Toda la información de reviews (tuya y de competencia) lista para ser analizada y comparada desde un dashboard central



Gestión

Diferencia casos urgentes e importantes y gestiona la mejora de tu servicio



Replicamos la experiencia de venta en tienda dentro del canal digital

Un canal de streaming conectado a carrito de eCommerce

Tasas de conversión del 8%

Live Streaming Shopping



Acceso

El cliente accede al eCommerce y pide asistencia en video.



Atención online

El vendedor toma la llamada en la tienda y muestra y sugiere productos al cliente



Integrado

Los productos demostrados por el vendedor, el cliente los pasa a su carrito con un click.



Implementamos en tu eCommerce un proceso de devoluciones de clase mundial

Maximizamos la experiencia de cliente

Tiempos de implementación de 1 a 3 semanas

Devolución de productos



100% automatizado

Minimizamos costos y tiempos, al mismo tiempo que le damos la mejor experiencia al cliente



Múltiples carriers

Incorporados a la solución out-of-the-box, brinda al cliente la conveniencia necesaria.



Auto-servicio

Portal incorporado para que el cliente resuelva la devolución en 60"



Chatbot para ventas por whatsapp

Atención automatizada 7x24

**Alcanzamos hasta un 8% de las ventas
totales de tu tienda**

Chatbot para ventas



Asistente virtual

El cliente es guiado durante todo el proceso de venta por un asistente virtual.



Simple

Para muchos usuarios la compra a través del canal de whatsapp es la más sencilla de todas, y no requiere de descarga de aplicación.



Híbrido

Puedes atender el 80% de los casos de manera automática y casos más complejos pasar a un asistente en tienda.

Generamos experiencias digitales dentro de la tienda física

Kioskos digitales a la medida

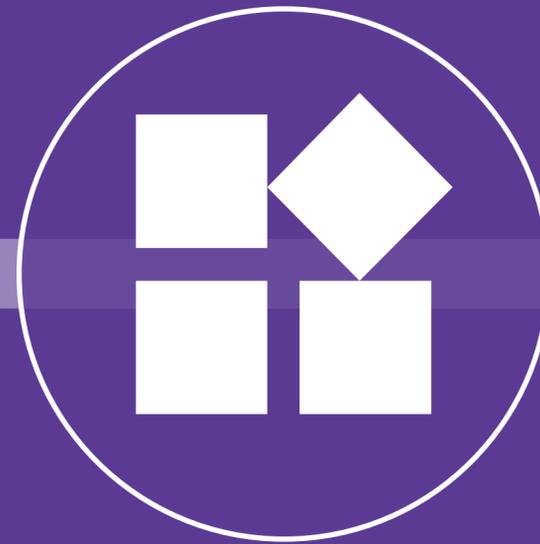
Incrementa el tráfico en la tienda y las conversiones

Kiosko Digital



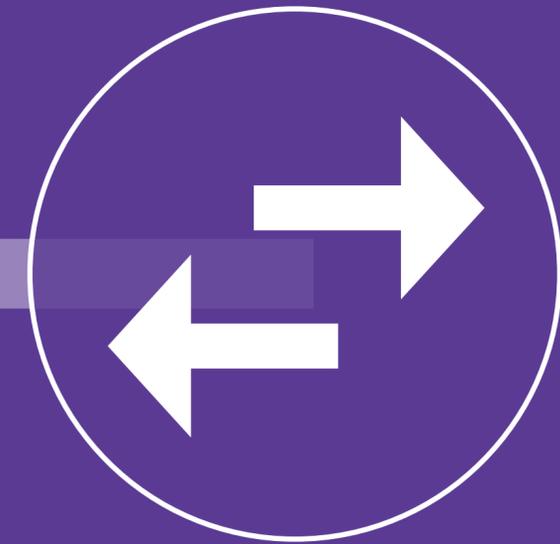
Define tu objetivo

Define el objetivo que quieres lograr con el totem: tráfico, número de tickets, ticket promedio, etc.



Diseño

Diseñamos experiencia y totem en función de los objetivos de negocio..



Modalidad

Elige si quieres comprar el totem o rentarlo por un período de tiempo.



Aseguramos y elevamos los estándares de operación en el punto de venta

Sin depender de whatsapp ni software basado en checklists.

Niveles de cumplimiento de estándares mayores al 90%

Control y auditoría de operaciones



Menos supervisión

Reduces al mínimo tu estructura de supervisión



Respuesta a incidentes

Detectas y respondes a incidentes en el momento en que están ocurriendo



Data Driven

Decides que mejorar con información relevante basada en los casos reales que ocurrieron en toda la cadena de supervisión



Chatbot para farmacias en whatsapp

Atención automatizada 7x24

Alcanzamos de 8% a 10% de las ventas
totales de tu farmacia

Programas de entrenamiento en venta

Adaptadas al ADN de la empresa

Transformamos la fuerza de venta para
adaptarla a las necesidades del nuevo retail

A man with a beard, wearing a black long-sleeved shirt and a yellow apron, is working at a food stall. He is looking down at something on the counter. In the background, there are other people and a sign that says "The Frenchie". The scene is set in a busy, outdoor market environment.

Optimizamos la planificación de personal en tu tienda

En base a histórico de ventas y desempeño del personal usando inteligencia artificial

Logramos crecimientos de ventas del 8% y reducimos un 5% el costo laboral

Gracias

RP1